

Általános Szerződési Feltételek

Kiadva: 2020.január 01.

1. Bevezető rendelkezések

Az Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban: ÁSZF) hatálya a SZ&N-Hotex Kereskedelmi és Szolgáltató Kft. Székhely: 8360 Keszthely Búzavirág utca 2/D/3; Cégjegyzékszám:20-09-076824; Adószám: 13463603-2-20) továbbiakban, mint (SZ&N-Hotex Kft illetve Eladó) részére adott megrendelésekre, és ezek alapján teljesített adásvételekre terjed ki, amennyiben az eladó és a vevő ettől eltérő, eseti megállapodást nem kötnek. Minden eseti szerződést kizárólag akkor lehet létrejötnnek tekinteni, ha annak tartalmában a felek egybehangzóan megállapodtak, és a feltételeket írásban rögzítették. Külön szerződésben nem rögzített szempontokra a jelen ÁSZF az irányadóak.

2. Az általános feltételek hatálya

2.1. Ajánlatok, megrendelések, és megrendelés visszaigazolások

2.1.1. Vevő a jelen Szerződési feltételek ismeretében, elfogadásával ad megrendelést az Eladónak. Vevő a textíliák szállítására vonatkozó megrendelését csak írásban (E-mail, levél,)formában továbbíthatja a SZ&N-Hotex Kft részére. A SZ&N-Hotex Kft. részére a info@hoteltextilia.hu , ajanlat@hoteltextilia.hu , címekre érkező e-mailek és a +36 30 9 023 164, elküldött megrendelések érvényesek. Telefonon, személyesen adott rendelést is le kell rögzíteni írásban. A megrendelt árukkal kapcsolatban a megrendelés akkor teljes, ha tartalmazza az alapanyag típusát, mintázatát, színét, a megrendelt termék jellemzőit, mennyiségét, a termékek árait és az átadási határidőt, illetőleg az adott megrendelésre vonatkozó esetleges speciális kívánásokat.

2.1.2. Eladó és a vevő közötti megállapodás a megrendelés visszaigazolásával lép életbe. E-mailen, érkezett megrendelések esetében a visszaigazolást az eladó arra a címre küldi, ahonnan a megrendelés megérkezett. A szerződés tárgyát képező textíliák mérete, jellemzői, mennyisége, ára, vállalt átadási határidő, valamint az általánostól eltérő minőségi követelmények a Vevő által adott megrendelés visszaigazolásában kerülnek rögzítésre. A megrendelés és a visszaigazolás másik félhez történő megküldésével a felek között a jelen Általános Szerződési Feltételek tartalma szerinti Adásvételi Szerződés jön létre, melynek részét képezi a Vevő által adott megrendelés, és az Eladó írásbeli visszaigazolása. Bármilyen nemű szerződésmódosítás minden esetben csak írásos formában történhet. Vevő egyedi igényeire, egyedi lógózott, vagy egyedi méretű termékek szerződése a gyártás megindítását követően a Vevő által nem módosítható.

2.1.3 Amennyiben az írásbeli megállapodás, a megrendelés, illetve annak visszaigazolása ettől eltérően nem rendelkezik, a termékekkel együtt, minden csomagban elhelyezésre kerül a termékek használatára vonatkozó kezelési utasítás, kezelési jelképsor. Egyéb kiegészítő információk, bizonylatok azonban nem képezik a megállapodás részét.

2.2 Átadási határidő, áru átadása, mennyiségi és minőségi átvétele, tulajdonjog, kárveszély átszállás

2.2.1. A visszaigazoláson rögzítésre kerülő határidő a termékek átadásának határideje. Az Eladó az elfogadott átadási határidő betartásáért köteles minden töle telhetőt megtenni. Nem terheli az Eladót semmilyen felelősség az átadási késedelemért, ha az bármilyen előre nem látható ok (Vismajor) vagy a Vevő bármilyen jellegű adatszolgáltatási késedelme, illetve a teljesítés előtt vállalt fizetési kötelezettségeinek nem teljesítése miatt következik be. Eladó a Vevőt a késedelemről, illetve a módosult átadási határidőről azonnal írásban értesíti.

SZ&N-Hotex Kft – külön szerződés módosítás hiányában – az egy hónapot meghaladó késedelmes átadás esetén napi 0,5 % késedelmi kötbért köteles megfizetni oly módon, hogy ezt az összeget a Vevő jogosult a számlából levonni az Eladó egyidejű értesítésével. A késedelmi kötbér maximális mértéke 5 % lehet. Késedelemről eredő egyéb kárért, elmaradt haszonért más módon a SZ&N-Hotex Kft felelősségre nem vonható.

2.2.2. Az áru elkészültét követően az Eladó köteles a Vevőt erről értesíteni. A teljesítés helye eltérő megegyezés hiányában az Eladó telephelye. Az áru átadása az Eladó telephelyéről (8360 Keszthely Búzavirág utca 2/D/3.) eltérő megállapodás hiányában a Vevő költségére történik.

- – Külön megállapodás alapján az Eladó időszakonkénti túra járataival – megrendelési értéktől függetlenül – saját költségén vállalja az áru telephelyére (8360 Keszthely, Búzavirág utca 2/D/3) történő szállítását.
- – Amennyiben a Vevő nem az Eladó telephelyén veszi át a szerződés tárgyát képező termékeket, úgy az Eladó a vele szerződésben lévő futárszolgálattal juttatja el a megrendelést a Vevő által megadott magyarországi szállítási címre, a Vevő költségére, amennyiben a felek erről másképp nem rendelkeznek.
- – Ha az Eladó saját gépkocsijával történik a megvásárolt áru leszállítása, a felek külön megállapodnak arról, hogy annak költségét melyik fél viseli.

A szállítási költség mértéke illetve a költségviselő a visszaigazolásban minden esetben rögzítésre kerül.

Amennyiben az áru átvételének, és elszállításának bármilyen késedelme várható, Vevő köteles erről a Sz&N- Hotex Kft-t haladéktalanul értesíteni. Amennyiben a Vevő az árut a megállapodott átadási határidőt követő 5 munkanapon belül, annak átadásra kész állapotáról szóló értesítés kézhezvételének ellenére nem veszi át, úgy az Eladó jogosult az árut leszámlázni, és a vételár megfizetését követelni. Eladó jogosult az áru tárolásával kapcsolatban felmerülő költségeket a Vevőre áthárítani, ennek mértéke naponta a vételár 0,5 %-a. Amennyiben a vevő átvételi késedelme a 30 napot meghaladja, a SZ&N-Hotex Kft jogosult az adott szerződéstől elállni, az elállással kapcsolatos kárai megtérítését követelni.

2.2.3. Termékek szállítása, illetve átvétele szállítólevéllel vagy fuvarlevéllel, valamint számlával történik.

Eladó a megrendelésben és annak visszaigazolásában rögzített kondíciókkal szállítja a termékeket. Mennyiségi tolerancia mértéke: +/- 5 %, amely a szerződés teljesítésének végén kerül elszámolásra. Az áru Vevő által történő átvételekor minden esetben mellékeljük a szállítmány számláját, futárral történő szállítás esetén a csomagban kerül elhelyezésre a számla. Leszállított áru átvétele, és a Vevő raktárába történő betárolása a Vevő feladata. Vevő az áru átvételét hivatalos cégszerű aláírásával köteles igazolni, és a szállítólevelet cégbélyegzővel ellátni. Az áruátvevő személy a Vevő hivatalos megbízottjának tekintendő.

Vevő az áru átvételekor köteles megvizsgálni az egységcsomagok számát, az azokon feltüntetett mennyiségeket, valamint az áru minőségére vonatkozó jelöléseket. Amennyiben a Vevő az áru átvételekor szemrevételezés során hibát észlel, arról köteles az Eladó képviselőjével írásban felvenni az eltérésről szóló jegyzőkönyvet. Amennyiben az esetleges eltérést a Vevő nem rögzíti írásban (jegyzőkönyvben), úgy az esetleges hiányból eredően az eladóval szemben jogokat nem érvényesíthet.

Vevő köteles gondoskodni arról, hogy az átadott árut, az átvételt követően haladéktalanul megvizsgálja. A vizsgálat alapján felmerült esetleges kifogásait az alábbi határidőben köteles bejelenteni, és jegyzőkönyvben rögzíteni:

→ Mennyiségi kifogás esetén az áru átvételekor, illetve teljesítést követő 24 órán belül, amennyiben csomagon belüli eltérésről van szó.

→ Minőségi kifogás esetén, a teljesítést követő 2 munkanapon belül köteles értesíteni az Eladót. A kifogásról szóló értesítést minden esetben írásban kell megküldeni.

Amennyiben a fenti határidőkön belül a Vevő nem támaszt kifogást, úgy az áruk átvétele elfogadottnak tekintett. Előzőek elmulasztása esetén a Vevő elveszíti azt a jogát, hogy az áru mennyiségi, vagy minőségi hibájával kapcsolatban az Eladóval kapcsolatosan bármilyen hibát érvényesítsen. Rejtett minőségi hibákért, a 2.4.2 pontban rögzítettek szerint vállal felelősséget az Eladó.

2.2.4. Amennyiben Vevő által megállapítható, hogy az áru az Eladó terhére eső fuvarozás alatt kárt szenvedett, vagy a fuvarozás mennyiségi kifogásra adhat okot, úgy köteles haladéktalanul jogérvényesítésre alkalmas írásbeli feljegyzéssel élni (jegyzőkönyv, szállító vagy fuvarlevélre rávezetett záradék, stb.)

2.2.5. Termékek tulajdonjoga – a birtokbaadástól függetlenül – csak akkor száll át a Vevőre, amikor az áru ellenértékét tartalmazó számlát a Vevő kiegyenlítette. Ameddig ez nem történik meg, addig a vevő a termékeket nem veheti használatba, a termékeket nem idegenítheti el. Amennyiben a Vevő az Eladóval szembeni bármilyen kötelezettségét nem teljesíti, a SZ&N-Hotex Kft jogosult minden további értesítés, vagy jogi eljárás nélkül a termékeket újra birtokba venni, a Vevőt a termékre vonatkozóan birtokvédelmi jog nem illeti meg.

2.2.6. A kárveszély viselése a termékek átvételekor átszáll a vevőre.

Az átvett árut a Vevő köteles gondosan, szakszerűen őrizni és kezelni. A vevő az árut úgy köteles tárolni és kezelni, hogy az Eladó tulajdonjogát képező áru mindenkor azonosítható legyen, az egyéb áruktól elkülönüljön, Eladó tulajdonjoga mindenkor kétségtelenül megállapítható legyen, és a tárolás módja megőrizze az árut a károsodástól.

2.3. Vételár, elszámolás, fizetési feltételek

2.3.1. Jelen feltételek szerint az ajánlatban, megrendelésben, illetve annak visszaigazolásában kerül rögzítésre a megrendelt áruk, szolgáltatások ára. Nettó összegben meghatározott árat további, a hatályos előírások szerinti mértékű, általános forgalmi adó (Áfa) terheli. Telephelyi árak a kötegelve, védőfóliába csomagolás költségeit tartalmazzák, de ettől eltérő, speciális csomagolási igények külön megállapodás tárgyát képezik.

Amennyiben a szállítás költségviselője a Vevő, a visszaigazolásban rögzített szállítási költséget az Eladó felszámolja, és a számlán külön sorban feltünteti.

2.3.2. Áru ellenértékének kifizetése készpénzzel, utánvétellel, vagy átutalással történik. Felek minden esetben, a visszaigazolásban kötelesek rögzíteni a fizetés módját. Eladó fenntartja magának a jogot, hogy a Vevőtől előleg megfizetését, vagy fizetési biztosítékot kérjen. Eladó az előleg fizetése, vagy fizetési biztosíték iránti igényét, az ajánlatadás, vagy megrendelés visszaigazolása során köteles közölni.

2.3.3. Számlán szereplő, fizetési mód, és fizetési határidő megegyezik a megrendelés visszaigazolásban rögzített feltételekkel. Vételár kifizetését mindenfajta levonás, vagy beszámítás nélkül a számlán megjelölt esedékesség napjáig kell teljesítenie a Vevőnek.

Késedelmes fizetés esetén az Eladó a Polgári Törvénykönyv (6:155.§) szerinti késedelmi kamatot számolja fel, és a késedelmi kamaton felül felmerült további kárát és költségét is követelheti.

Eladó a vételár kifizetésének késedelme, vagy elmaradása esetén egyoldalú írásbeli nyilatkozatával jogosult, a Vevővel szemben fennálló kötelezettségét beszámítani, további áru szállítását az összes tartozás kiegyenlítéséig visszatartani.

Bármely számla fizetési határidejének túllépése esetén az Eladó jogosult egyoldalúan szigorítani a fennálló fizetési módot, és kedvezményeket szabályozó megállapodást és/vagy az összes hátralévő tartozást azonnal esedékessé tenni. A megállapodásban rögzített kedvezmények, a fizetési határidőre kiegyenlített számla esetén illetik meg a Vevőt.

Amennyiben a Vevő írásbeli felszólítás ellenére az esedékes fizetési kötelezettségét nem teljesíti, úgy az Eladó jogosult a Vevő még teljesedésbe nem ment szerződéseit azonnali hatállyal felmondani. Ilyen esetben a Vevő a még el nem számolt áru tételek tekintetében elveszíti mindennemű kedvezményét, és az esetlegesen még le nem szállított áruk leszállítására csak külön megállapodás esetén kerülhet sor.

Késedelmes, illetve nem fizetés esetén az Eladó jogosult arra, hogy a Vevőnek további megrendelések, teljesítések esetén csak készpénzzel történő fizetést engedélyezzen. Eladó a termékekkel szabadon rendelkezik a 30 napot meghaladó fizetési késedelem esetén. Amennyiben a Vevő elszállította a termékeket, azt köteles visszaszállítani az Eladó telephelyére, és a teljesítéstől számítva napi 0,5 % kötbért megfizetni.

A Vevő egyedi igényére legyártott termékek esetén, amennyiben a termék más vevőnek nem értékesíthető vagy az csak árengedménnyel érvényesíthető, az eladó a legyártott áru teljes értékére illetve a teljes árengedmény összegére kártérítésként igényt tart.

2.4. Minőség, reklamáció, szavatosság, kifogások intézése

2.4.1. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy az általa eladott textíliák minősége minden esetben megfelel az adott textíliára vonatkozó érvényben lévő MSZ szabvány előírásainak, illetve a megrendelésben és a visszaigazolásban rögzített megállapodásnak. Állandó minőséget a Szállító tanúsított minőségirányítási rendszere is garantálja. Amennyiben az áru a Vevő által szolgáltatott adatok alapján készül, úgy az Eladó a Vevő által átadott specifikációk, rajzok, vagy minták hibájából, vagy bér munka esetén az anyag hibájából, vagy hiányosságából eredő semmiféle kárért, vagy más következményért nem vállal felelősséget. Külön megállapodás hiányában az átadásra kerülő termékek minőségi megoszlása: minimum. 95 % I. osztályú., és maximum. 5 % II. osztályú. Eladó a II. osztályú termékekre 5% kedvezményt biztosít.

2.4.2. Minőségi kifogást a vevő a 2.2.3. pontban rögzítettek szerint tehet, az átvételkor nem látható hibák esetén pedig a vonatkozó jogszabályban meghatározott ideig tehet. Rejtett hibákért a használat során is, az átadástól számított fél évre garanciát vállal az Eladó, amennyiben az átadással együtt átadott kezelési utasítás szerint kerültek kezelésre a textíliák. Amennyiben a Vevő alapanyagot vásárolt, és az alapanyag további feldolgozás során minőségi problémát észlel, úgy haladéktalanul köteles azt az Eladó részére jelezni, és a feldolgozást azonnal fel kell függeszteni. Megszűnik az Eladó felelőssége, amennyiben a méteráruban értékesített alapanyagot a Vevő, vagy az Ő megbízásából valamely képviselője a feldolgozást, a szabást elkezdte, ezzel maradandó változtatást hajtott végre a

szereződés tárgyát képező alapanyagon. Felszabott árura – kivéve rejtett hiba esetén – az Eladó nem tud reklamációt elfogadni.

2.4.3. A kifogásolt árut az Eladó megtekinti, és a Vevő képviselőjével megállapodik a kifogás rendezéséről. Amennyiben a felek nem tudnak megállapodni a minőségi kifogás jogosságát illetően, úgy a vita eldöntésére független minőségellenőrző intézetet kérnek fel. Kifogásolt termékek kiválasztását, és a minőségellenőrző intézet részére történő megbízást közösen egyetértésben végzik. Az eladott áru hibáját a Vevőnek kell bizonyítania, így a külső vizsgálat elvégzésének költsége a Vevőt terheli. Ha a független vizsgálat megállapítja, hogy az Eladó hibásan teljesített, úgy ez a költség az Eladót terheli, amelyet köteles megtéríteni a Vevő részére.

Eladó – amennyiben a kifogás megalapozott – a hibás teljesítés arányait figyelembe véve megállapodik a reklamáció rendezéséről, a kedvezmény mértékéről, vagy az áru cseréjéről. Amennyiben a csere nem, vagy csak számottevő nehézséggel történhetne meg, úgy az áru már kifizetett ellenértékét a jogos kifogással arányos mértékben visszatéríti a Vevőnek. Vevő kárigénye csak a leszállított áruban keletkezett kárra vonatkozhat. Ezen túlmenően kárigénnyel a Vevő nem léphet fel az Eladóval szemben.

Vevő nem jogosult az Eladóval szemben jótállási vagy bármely más okból fennálló követelését az általa vásárolandó áru ellenértékébe beszámítani, és nem jogosult az áru ellenértékének kifizetését visszatartani.

2.4.4. Az eladott textíliákkal kapcsolatban a Polgári Törvénykönyv szerinti felelősség terheli az Eladót. Áru hibájából eredő anyagi kárért az Eladó kizárólag az áru értékének összegéért

vállal felelősséget. Eladó semmiféle felelősséget nem vállal az áru nem rendeltetésszerű használata, nem megfelelő tárolása, őrzése, szakszerűtlen kezelése, túlzott igénybevétele, természetes elhasználódása, vagy harmadik fél behatása miatt előálló mennyiségi és minőségi hibákért, károkért.

2.4.5. Az Eladó a jótállási, szavatossági kötelezettségeit csak akkor köteles teljesíteni, ha a Megrendelő a vételárat maradéktalanul kiegyenlítette.

2.5. Szerződésbontás, szerződés megszűnése

2.5.1. Eladó jogosult a megrendelővel létrejött eseti szerződést azonnali hatállyal felmondani:

- – Amennyiben a Vevő ellen felszámolási, csőd- vagy végelszámolási eljárást kezdeményeznek, vagy ilyen eljárás megindítását a Vevő maga kezdeményezi.
- – Amennyiben részszállítások esetén a Vevő az esedékes részszámláit felszólítás ellenére sem egyenlíti ki.
- – Amennyiben a Vevő súlyos szerződésszegést követett el, vagy a szerződésben foglalt kötelezettségeinek nem tud a továbbiakban eleget tenni.

– Amennyiben a Vevő olyan piaci magatartást tanúsít az Eladóval szemben, amelyik ellentétes a jelen ÁSZF általános szolgáltatási normáival, továbbá amely az Eladó hátrányos megítélését eredményezheti.

2.5.2. Eseti szerződés felmondás, vagy más okból történő Eladó általi megszüntetése, semmilyen vonatkozásban nem érinti a Vevőnek az Eladóval szemben más fennálló fizetési kötelezettségei, vagy más tartozásai teljesítésére vonatkozó kötelezettségeit.

2.6. Együttműködési kötelezettség, szerződő felek közötti kapcsolattartás

2.6.1. A Vevő az Eladó képviselőjének tekintheti a SZ&N- Hotex Kft ügyvezetőjét, és az általa, vagy a felek között létrejött szerződés által megnevezett személyeket.

Bármelyik fél jogosult a hozzá bejelentett képviselőket, és az aláírásaikat mindaddig érvényesnek tekinteni, amíg a képviseleti jog visszavonásáról szóló írásos értesítés nem érkezett meg.

2.6.2. Az üzleti kapcsolat biztonsága érdekében, az Eladó fenntartja a jogot, hogy meggyőződjön a Vevő képviseletében eljáró személy(ek) képviseleti jogosultságáról, az üzleti tárgyalások folytatása, vagy a megbízások teljesítése előtt kérheti a képviseleti jog megfelelő igazolását.

2.6.3. Eladó kiköti, hogy Vevővel létrejött szerződéseket, lényeges értesítéseket, megbízásokat, üzeneteket írásba kell foglalni, illetve írásban kell megerősíteni. (Amennyiben valamely közlés formájára a jelen ÁSZF kifejezett rendelkezést tartalmaz, az adott közlésre azt a rendelkezést kell alkalmaznia.) Telefaxon és E-mailben elküldött üzeneteket írásbeli üzenetnek kell tekinteni.

2.7. Titoktartási megállapodás

2.7.1. Felek a bizalmas információk azon körét, amely üzleti titoknak minősül, az erre vonatkozó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kötelesek kezelni. Üzleti titoknak minősítik a termékek műszaki paramétereit, a termékek árát, és a fizetési feltételekre vonatkozó előírásokat, továbbá ha a jelen Általános Szerződési Feltételektől eltérő feltételekkel kötnek szállítási szerződést.

2.7.2. Eladó által tervezett, terveztetett illetve gyártott gyártmányrajzok, minták, gyártási programok az Eladó tulajdonában maradnak függetlenül attól, hogy a partner igényei alapján kerültek elkészítésre, és a partner a termékekből megrendelést adott le az Eladó részére. Vevő köteles gondoskodni arról, hogy az esetleges rendelkezésre bocsátott tervrajzokat, mintákat, programokat senki ne másolhassa le, illetve illetéktelen harmadik személy ne tekinthesse meg.

2.8. Elháríthatatlan külső ok

2.8.1. Felek mentesülnek a jelen ÁSZF vagy az eseti szerződések alapján őket terhelő kötelezettségek nem teljesítésével kapcsolatos felelősség alól, ha kötelezettségük elmulasztását a működési körükön kívül álló elháríthatatlan esemény (Vismajor) okozta. Nem kizárólagos jelleggel ilyen eseménynek kell tekinteni, az árvizet, földrengést, tűzvészt vagy más természeti csapást, kormányzati intézkedéseket, szükségállapotot, hadiállapotot, sztrájkot, a társaság tulajdonosainak egyidejű munkaképtelenségét.

2.8.2. Amennyiben bármelyik felet a kötelezettségei teljesítésében Vismajor akadályozza, köteles erről a másik felet haladéktalanul tájékoztatni. Érintett fél kérheti, hogy a Vismajorra hivatkozó fél, annak fennállását, egy hivatalos szerv igazolásával bizonyítsa. Vismajor megszűnéséről a felek ugyancsak kötelesek haladéktalanul tájékoztatni egymást.

2.8.3. Amennyiben a Vismajor bármelyik felet, több mint három hónapon keresztül akadályozza kötelességei teljesítésében, a felek bármelyike jogosult az adott köteleességgel érintett eseti szerződéstől elállni. Egyéb esetben a Vismajor elmúltával a felek kötelesek az eseti szerződésben foglaltakat teljesíteni. Felek a Vismajor elmúltával visszatérő teljesítési kötelezettségük alól kölcsönös megegyezés útján mentesülhetnek.

2.9. Egyéb rendelkezések

2.9.1. Jelen ÁSZF vagy annak alapján létrejött eseti szerződések bármelyik része, vagy rendelkezése érvénytelennek bizonyulna, ez nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Eladó fenntartja magának a jogot, hogy az érvénytelen részt olyan új szabállyal helyettesítse, amely megfelel eredeti célkitűzéseinek és a jelen ÁSZF-nek.

2.9.2. Jelen szerződésben nem szabályozott kérdések tekintetében a magyar Polgári Törvénykönyv, valamint jelen jogviszonyra vonatkozó egyéb jogszabályok előírásai az irányadók.

2.9.3. Felek minden tőlük telhetőt megtesznek az esetleges jogviták tárgyalás útján történő megoldására, egyezség kötésére.

2.9.4. Esetleges jogvitájuk esetére a felek alávetik magukat – értékhatártól függően – a Keszthelyi Járásbíróság, illetve a Zalaegerszegi Törvényszék kizárólagos illetékességének.

Keszthely, 2020 január 01.